

¿Qué es la Política de Uso Justo?

La Política de Uso Justo, también conocida por su abreviación PUJ, es una regulación en la velocidad de descarga que se aplica a los paquetes de navegación mensuales de todos los servicios de Wik una vez que se llega al umbral de transferencia de información mensual. Esta regulación no implica ninguna restricción en el acceso a la información.

¿Por qué se aplica?

El propósito de la Política de Uso Justo es la reducción de riesgo de afectación de la calidad de nuestros servicios, pues si la demanda total de tráfico en la red es elevada ésta se satura y es menos eficiente.

¿Cuándo se aplica?

Si has contratado un paquete de acceso a internet en el hogar o de telefonía móvil, y el umbral de gigabytes estándar de consumo es alcanzado antes del corte de facturación (planes de postpago) o de la fecha de expiración de tu recarga (planes de prepago), podrás continuar haciendo uso del servicio con una velocidad máxima de descarga de 512 kbps (dependiendo de la cantidad de tráfico en la red).

Los planes tarifarios de Wik sujetos a la Política de Uso Justo y la velocidad máxima de navegación cuando esta resulte aplicable podrán ser consultados en el visor de tarifas del Registro Público de Concesiones del Instituto Federal de Telecomunicaciones, en la dirección: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/.

¿La Política de Uso Justo bloquea mi acceso a ciertos sitios?

No, la aplicación de la Política de Uso Justo sólo implica una disminución en la velocidad de transferencia.

¿Cuándo regreso a navegar con velocidad completa?

Una vez que inicia tu siguiente periodo de facturación (planes de postpago), es decir, una vez que llega tu fecha de corte, o al adquirir una nueva recarga (planes de prepago). Lo anterior aplica tanto para los planes de internet en el hogar como para los de telefonía móvil.

¿Qué puedo hacer si deseo seguir navegando a velocidad completa?

Puedes adquirir cualquiera de nuestras recargas adicionales. Una vez que alcances el límite de transferencia de tu recarga, regresará la aplicación de la Política de Uso Justo.

¿Cómo puedo conocer mi uso de datos?

Para consultar tu uso de datos, accede a tu portal de usuario Mi Wik o descarga nuestra aplicación móvil e inicia sesión con la cuenta de usuario que hayas usado para contratar tu servicio.